

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o.

I. Základné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť *ISIT Slovakia s.r.o., so sídlom Kľincová 37, 821 08 Bratislava, IČO : 44783990, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trenčíne, oddiel Sro vložka č. 58669/B* ako distribútor a vlastník majetkových práv k softvérovej aplikácii ISIT software SK a ako predávajúci (ďalej len „predávajúci“) a na strane druhej je kupujúci, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“). Ďalšie informácie o predávajúcom sú uvedené na webovej stránke www.isitslovakia.sk.

Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo právnická osoba, právnická osoba - podnikateľ.

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.

Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani zmluvou medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi VOP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok a podmienkami objednáwanej služby a/alebo poskytovaného licenčného oprávnenia a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Kópiu VOP môže dostať kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na zadanú emailovú adresu.

Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.

Produktom a službami sa rozumie:

Softvér ISIT software SK, príručka, poskytnuté služby ako konzultácie, školenie, audítorské, servisné a inštalačné služby, poskytnutie pravidelného update softvéru – maintenance, dodávky kompatibilného hardware a software.

Kúpna zmluva

Ak je kupujúcim spotrebiteľ, kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim spotrebiteľom a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí kupujúcemu informatívnym emailom na zadaný email, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Prílohou tohto potvrdenia je aktuálne znenie VOP a reklamačného poriadku predávajúceho. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov. Pre výnimku z tohto postupu pozri bod V. Objednávanie.

Ak je kupujúci podnikateľ alebo právnická osoba, návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka softvérového produktu kupujúcim a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu s týmto jeho návrhom, alebo dodaniu predmetu zmluvy predchádza uzatvorenie platnej dohody oboma zmluvnými stranami v samostatnom dokumente s názvom Kúpna zmluva alebo Zmluva o dielo.

Ak je kupujúcim právnická osoba a je zároveň distribútorom softvérového produktu a služieb predávajúceho pre vymedzenú lokalitu s definovanými podmienkami predaja koncovým zákazníkom, vzájomne dohodnuté podmienky medzi predávajúcim a kupujúcim distribútorom musia byť upravené v samostatnej zmluve o distribučných právach.

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výlučne podľa platného práva Slovenskej republiky a budú riešené súdmi Slovenskej republiky.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku.

Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Tieto VOP sú k dispozícii na jednotlivých portáloch predávajúceho a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré kupujúci používa.

II. Bezpečnosť a ochrana informácií

Predávajúci prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy s kupujúcim a marketingových akcií predávajúceho a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe apod. s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného produktu (oznámenie mena a adresy dodania). Predávajúci postupuje tak, aby dotknutá osoba neutrpela ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života dotknutej osoby. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne kupujúcim predávajúcemu za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií predávajúceho, sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatvárané kúpnu zmluvou. Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu, vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných právach k týmto údajom.

III. Prevádzková doba

Objednávky prostredníctvom mailovej komunikácie alebo osobne:

E-mail: info@isitslovakia.sk

Prevádzka : Trenčín časť Kubrá, Kubranská 57/82 Po - Pia: 8:00 - 16:00

IV. Ceny

Všetky ceny sú zmluvné. Ceny sú spravidla prezentované kupujúcemu na základe obchodných ponúk, kde je zreteľne vyznačená cena bez DPH, príslušné DPH a cena vrátane DPH. Rovnako sú zrozumiteľne označené a nacenené podporné služby, ak takéto kupujúci požaduje. Ak sú ceny uvedené aj na webovej prezentácii on-line sú vždy aktuálne a platné. Akciové ceny alebo ceny vysúťažené v tendroch verejného obstarávania platia len po dobu časovo jednoznačne určenú.

V. Objednávanie

Kupujúci dostane softvérový produkt za cenu platnú v čase objednania. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH a všetkými ďalšími poplatkami. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky. Kupujúci spotrebiteľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť so skutočnosťou, po akú dobu zostáva ponuka alebo cena v platnosti.

Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne alebo
- mailom v prevádzkach predávajúceho,
- u distribútorov.

VI. Odstúpenie od zmluvy

Podmienky odstúpenia od zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o dielo medzi zmluvnými stranami s predmetom zmluvy podľa bodu I. týchto všeobecných obchodných podmienok a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Odstúpenie od zmluvy zasielajte v písomnej forme na adresu sídla predajcu (uvedený na faktúre, v zmluve):

ISIT Slovakia s.r.o.
Klincová 37
821 08 Bratislava
IČO: 44 783 990

VII. Platobné podmienky

Predávajúci akceptuje nasledujúce platobné podmienky:

- a. platba vopred bankovým prevodom,
- b. platba na faktúru so splatnosťou.

Softvérový produkt zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia majetkom predávajúceho, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím produktu kupujúcim.

VIII. Dodacie podmienky

Osobný odber:

Softvérový produkt môže prevziať iba kupujúci alebo poverený zástupca kupujúceho. Táto osoba sa musí dostatočne identifikovať a preukázať platným občianskym preukazom alebo platným cestovným pasom. O prevzatí softvérového produktu bude vyhotovený záznam – preberací protokol.

Zasielanie prepravnou službou - SR:

Softvérový produkt nie je možné kupujúcemu zaslať prepravnou službou.

IX. Záručné podmienky

Záručné podmienky na softvérový produkt sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi SR. Ako záručný list slúži nákupný doklad – faktúra.

X. Licenčné podmienky

Licenčné podmienky na softvér ISIT software SK sú samostatne spracované a sú súčasťou manuálu pre užívateľa – príručky používateľa softvérovej aplikácie ISIT software SK. Súhlas s licenčnými podmienkami kupujúcim je nevyhnutnou podmienkou pre používanie softvéru ISIT software SK.

XI. Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 01.01.2021 a rušia predchádzajúce znenia VOP. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.