

Všeobecné licenčné podmienky



Kontaktné údaje:

ISIT Slovakia, s.r.o.
Klincová 37, 821 08 Bratislava
Telefón: +421 911 110 305
E-mail: info@isitslovakia.sk
Web: www.isitslovakia.sk

Názov produktu : ISIT software SK / ISIT software CZ

(ďalej len "softvérový produkt")

Distribútor a vlastník majetkových práv k softvérovému produktu : ISIT Slovakia s.r.o.

Autor : Roman Václav, LL.M., MBA

Vydanie : Prvé

Počet strán: 11

Vydáva: ISIT Slovakia s.r.o.

Určené: Užívateľom softvérového produktu spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o.

Softvérový produkt aj publikácia sú chránené autorským zákonom SR.

Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť kopírovaná, rozmnožovaná alebo publikovaná v žiadnej forme bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o.

Spoločnosť ISIT Slovakia, s.r.o. neberie na seba žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené použitím softvérového produktu.

Informácie zahrnuté v tejto publikácii môžu podliehať zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.

Táto publikácia neprešla redakčnou ani jazykovou úpravou.

Obsah

1. Všeobecné licenčné podmienky a rozsah záruk	4
1.1. Licencia k softvérovému produktu	4
1.1.1. Udelenie licencie (ADMIN, KLIENT)	5
1.1.2. Povinná aktivácia	6
1.1.3. Zákaz prenájmu /zdieľania/ poskytovania komerčných hostiteľských služieb Práca pre iné subjekty	6
1.1.4. Inovácia	7
1.1.5. Podpora a aktualizácia	7
1.1.6. Prevod licencie	7
1.1.7. Oddelenie súčastí	7
1.1.8. Spätná analýza softvérového produktu nie je povolená	7
1.1.9. Vyhradenie práv	8
1.1.10. Cena licencie	8
1.2. Autorské právo	8
1.3. Ochranné známky	8
1.4. Ukončenie licencie	8
1.5. Záručné podmienky	9
1.5.1. Obmedzenie záruk	10
1.6. Zodpovednosť za škody	10
1.7. Osobné údaje	10
1.8. Záverečné ustanovenia	11

1. Všeobecné licenčné podmienky a rozsah záruk

Predtým než začnete používať softvérové produkty, prečítajte si pozorne nasledovné všeobecné licenčné podmienky:

Ak nie je stanovené inak, považujú sa tieto všeobecné licenčné podmienky za licenčnú zmluvu uzavretú medzi používateľom (oprávneným z licencie) a spoločnosťou ISIT Slovakia s.r.o. (ďalej len „ISIT Slovakia s.r.o.“) ako distribútorom a vlastníkom majetkových práv k softvérovému produktu, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave1, oddiel Sro vložka č. 58669/B (ďalej len „licenčná zmluva“).

SOFTVÉROVÝ PRODUKT zahŕňa softvér, dokumentáciu v tzv. „on-line“ alebo elektronickej forme a môže obsahovať ďalšie materiály v tlačenej alebo elektronickej podobe, ďalej len SOFTVÉROVÝ PRODUKT. SOFTVÉROVÝ PRODUKT sa skladá zo samostatných modulov, pričom pod licenciou softvéru sa rozumie licencia na konkrétne špecifikovaný modul alebo viaceré moduly SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

SOFTVÉROVÉ PRODUKTY sa nepredávajú, ale poskytujú na používanie na základe licencie.

Ak nie je stanovené inak, udeľuje ISIT Slovakia s.r.o. používateľovi licenciu k používaniu softvérového produktu v rozsahu stanovenom týmito všeobecnými licenčnými podmienkami. Licencia podľa týchto všeobecných licenčných podmienok Vás neoprávňuje k akémukoľvek inému nakladaniu so softvérovým produktom, než ako je upravené týmito všeobecnými licenčnými podmienkami, alebo ako vyplýva z platných právnych predpisov.

Ak z písomného prejavu vôle medzi účastníkmi tohto právneho vzťahu nevyplýva nič iné, je licenčná zmluva uzatvorená inštaláciou, registráciou produktu, prevodom licencie alebo použitím softvérového produktu, a to okamihom, ktorý nastane najskôr. Poskytnutím licencie podľa týchto všeobecných licenčných podmienok sa rušia všetky predošlé licenčné zmluvy medzi používateľom a ISIT Slovakia s.r.o. týkajúce sa softvérového produktu a nahrádzajú sa týmito všeobecnými licenčnými podmienkami, ak z písomného dojednania medzi účastníkmi nevyplýva nič iné.

1.1. Licencia k softvérovému produktu

Na základe týchto všeobecných licenčných podmienok sa udeľujú nasledovné práva: Softvérový produkt môže používateľ inštalovať, otvárať, zobrazovať, spúšťať, či iným spôsobom používať (ďalej len „používať“) iba na toľkých počítačoch a v takom variante, k akéj má udelenú licenciu. Používateľ sa stáva oprávneným poskytnutím licencie spoločnosťou ISIT Slovakia s.r.o. alebo ako nadobúdateľ v prípade prevodu licencie (viď bod 2.1.7). Počítačom sa rozumie počítač, pracovná stanica, terminál, PDA, zariadenie typu „inteligentný telefón“, alebo iné elektronické digitálne zariadenie, na ktorom je možné pristupovať k softvérovému produktu.

Predmetom licencie je udelenie súhlasu ISIT Slovakia s.r.o. na používanie počítačového programu používateľovi, za uvedených licenčných podmienok. Používateľ je oprávnený zakúpiť si alebo prenajať licenciu na používanie počítačového programu.

1.1.1. Udelenie licencie (ADMIN, KLIENT)

Podľa typu licencie sú Vám udelené nasledujúce práva:

A/ Základná licencia pre jeden počítač (nesieťová licencia). Licencia oprávňuje inštalovať a spúšťať jednu kópiu softvérového produktu na jednom počítači. Licencia neoprávňuje k spúšťaniu softvérového produktu súčasne na viac počítačoch.

B/ Hlavná ADMIN licencia. Licencia oprávňuje inštalovať jednu kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU na SERVER. SERVEROM môže byť aj počítač, ktorý je vyhradený pre prácu s hlavnou aplikáciou a slúži zároveň na ukladanie dát zdieľaných inými počítačmi.

C/ KLIENT licencia. Licencia oprávňuje inštalovať jednu kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU na počítači klienta. Umožňuje spúšťať SOFTVÉROVÝ PRODUKT vo variante, kedy sa užívateľ pripája na centrálnu databázu s obmedzeným oprávnením a používa spoločné dátové úložisko.

D/ MULTIADMIN licencia. Licencia oprávňuje inštalovať jednu kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU na SERVER. SERVEROM môže byť aj počítač, ktorý je vyhradený pre prácu s hlavnou aplikáciou a slúži zároveň na ukladanie dát zdieľaných inými počítačmi. Pri MULTIADMIN licencii používateľ ako hlavný administrátor využíva v rozsahu dohodnutých zmluvných podmienok prístup k 1 až X databázam produktu (počet databáz závisí od množstva povolených organizácií v rámci danej licencie) pre samostatné riadenie procesov v softvérových moduloch a to 1 až X IČO/organizáciách/organizačných prevádzkach. V prípade prenájmu MULTIADMIN licencie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU môže byť obmedzený prístup ku konkrétnemu počtu databáz produktu pre IČO/organizácie/organizačné prevádzky s možnosťou spolplatneného rozširovania počtu prístupov.

E/ EDUKIT licencia. Licencia oprávňuje inštalovať kópie vybraných modulov SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU v dohodnutom rozsahu používateľom, pričom tieto sú určené výhradne pre pedagógov a akademické inštitúcie na účely vzdelávania a výučby. EDUKIT licencie poskytujú prístup k špecializovaným vzdelávacím funkciám v module MANAŽMENT VÝUČBY a podpore na zlepšenie vzdelávacích skúseností v akademickom prostredí.

F/ Bezplatné licencie. Softvérové produkty označené ako DEMO, DEMO VERZIA či FREEWARE môže používateľ získať od ISIT Slovakia, s.r.o. bezplatne a môže ich používať na ľubovoľnom počte počítačov súčasne. K bezplatne šíreným produktom neposkytuje ISIT Slovakia s.r.o. žiadne záruky, nezodpovedá za vady ani škodu.

G/ Terminálová prevádzka. Pokiaľ je SOFTVÉROVÝ PRODUKT prevádzkovaný na počítači v terminálovom režime alebo podobnými prostriedkami, kedy s počítačom môže pracovať viac používateľov súčasne, je nutné vyčleniť sieťovú licenciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU pre každého používateľa prístupujúceho na tento počítač, ktorému je umožnené spustenie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Používateľ ktorý má vyčlenenú sieťovú prídavnú licenciu na svojom vyhradenom počítači, nepotrebuje pre prístup k rovnakej inštalácii programu v terminálovom režime ďalšiu licenciu. Pre potreby tejto zmluvy sa za vyhradený počítač považuje počítač, ktorý nepoužíva iný používateľ. Oprávnený z licencie môže umiestniť SOFTVÉROVÝ PRODUKT na cudzí, prenajatý hardware v dátových centrách alebo u iných prevádzkovateľov, musí však zabezpečiť dodržanie ustanovení tejto licenčnej zmluvy.

H/ Súčasťou softvérového produktu je dátové úložisko - databáza. Databáza tvorí neoddeliteľnú súčasť proprietárneho, tzv. „krabicového“ softvérového produktu a slúži výhradne pre potreby a zabezpečenie funkčnosti

softvérového produktu. Licencia poskytnutá na používanie softvérového produktu neudeľuje súhlas na použitie databázy v zmysle §133 ods. (2) zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Databáza je súčasťou licencovaného diela - softvérového produktu a/alebo samostatne licenčne chráneného diela - knižnicou DLL. Vlastnícke práva k používateľským dátam nie sú týmito ustanoveniami dotknuté. Na softvér tretej strany, na ktorom je Databáza nainštalovaná a ktorý pre svoju funkčnosť potrebuje sa vzťahujú autorské práva a licencie tretej strany.

I/ Licencia v prípade zakúpenia je udelená na dobu neurčitú a má platnosť len na území Slovenskej republiky. Licencia v prípade prenájmu je nevýhradná, územne obmedzená na územie Slovenskej republiky, časovo obmedzená na dobu trvania nájmu. Používateľ berie na vedomie, že poskytovateľ poskytuje služby len na dohodnutú a na vopred uhradenú dobu služby a za špecifikovaných podmienok.

J/ ISIT Slovakia s.r.o. nie je v prípade záujmu používateľa o kúpu licencie počas platnosti nájmu licencie na počítačové programy povinný vrátiť uhradenú cenu nájmu, následne používateľ je oprávnený používať len novo udelenú licenciu . ISIT Slovakia s.r.o. nie je povinný vrátiť už uhradenú cenu ani používateľovi, ktorý má udelenú licenciu a následne uzatvorí nájom na licenciu počítačového programu

K/ ISIT Slovakia s.r.o. dáva používateľovi súhlas používať počítačový program len v súlade s Licenčnými podmienkami. Iný spôsob použitia počítačového programu nie je dovolený.

1.1.2. Povinná aktivácia

V SOFTVÉROVOM PRODUKTE sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU bez licencie. Spoločnosť ISIT Slovakia s.r.o. použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že používateľ používa legálne licencovanú kópiu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. SOFTVÉROVÝ PRODUKT môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať občasné spojenie s licenčným serverom ISIT Slovakia s.r.o. pre účely overenia legálnosti použitia licencie.

1.1.3. Zákaz prenájmu /zdieľania/ poskytovania komerčných hostiteľských služieb Práca pre iné subjekty

Je zakázané SOFTVÉROVÝ PRODUKT prenajímať, požičiavať, zdieľať, poskytovať sublicenciu iným subjektom (právnickej alebo fyzickej osobe) alebo iným spôsobom umožniť tretím stranám jeho využitie. Výnimku tvoria zmluvní distribuční partneri s definovanými podmienkami predaja SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU ustanovenými samostatnou zmluvou s ISIT Slovakia s.r.o.

1.1.4. Inovácia

Inováciou produktu rozumieme aktualizáciu, update, upgrade softvérových produktov. Softvérové produkty ISIT Slovakia s.r.o. podliehajú ustanoveniam licenčnej zmluvy platným v okamihu vydania softvérového produktu. Pri INOVÁCII vlastník licencie uzatvára novú licenčnú zmluvu vzťahujúcu sa na inovovaný SOFTVÉROVÝ PRODUKT, k čomu dôjde jedným zo spôsobov, vymenovaných v úvodnom odseku týchto všeobecných licenčných podmienok, ak sa účastníci záväzkového vzťahu nedohodnú inak.

1.1.5. Podpora a aktualizácia

Službu PODPORA A AKTUALIZÁCIA (ďalej len „PODPORA A AKTUALIZÁCIA“) môžete používať iba v prípade, že POUŽÍVATEĽOVI bola udelená licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU, ku ktorému sa PODPORA A AKTUALIZÁCIA vzťahuje. Služba PODPORA A AKTUALIZÁCIA niektorých SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV môže byť povinná. V prípade omeškania POUŽÍVATEĽA so zaplatením ceny povinnej PODPORY A AKTUALIZÁCIE SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, je ISIT Slovakia s.r.o. oprávnená od tejto LICENČNEJ ZMLUVY písomne odstúpiť podľa bodu 1.4 týchto všeobecných licenčných podmienok. Cena za PODPORU A AKTUALIZÁCIU je vždy pre príslušné obdobie stanovená v platnom cenníku produktov spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o. V prípade, keď používateľ vlastní súčasne viac softvérových produktov, je povinný udržiavať podporu a aktualizáciu pre všetky softvérové produkty súčasne. Nie je možné objednať podporu a aktualizáciu iba pre niektoré softvérové produkty, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

1.1.6. Prevod licencie

Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK môže POUŽÍVATEĽ postúpiť na tretiu stranu (NADOBÚDATEĽ) iba po predchádzajúcom písomnom súhlase ISIT Slovakia s.r.o. a za obchodných podmienok stanovených ISIT Slovakia s.r.o. V prípade udelenia súhlasu pre prevod licencie musí POUŽÍVATEĽ (pôvodne oprávnený z licencie) previesť na NADOBÚDATEĽA licencie všetky časti SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU (vrátane všetkých rozširujúcich licencií, komponentov, médií, tlačených materiálov a aktuálnej verzie LICENČNEJ ZMLUVY resp. VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK) a zo svojich počítačov celkom odstrániť všetky inštaláci softvérového produktu. Predpokladom možnosti prevodu je aj písomný súhlas potencionálneho NADOBÚDATEĽA s realizáciou prevodu a s LICENČNOU ZMLUVOU. SOFTVÉROVÝ PRODUKT získaný so zľavou pre profesijnú skupinu je možné previesť za predpokladu, že NADOBÚDATEĽ spĺňa podmienky pre získanie zľavy.

1.1.7. Oddelenie súčastí

Licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU sa vydáva na produkt ako celok. Jeho súčasti nejde oddeľovať, inštalovať či spúšťať na viacerých počítačoch inak, než je uvedené v bode 1.1.1 týchto všeobecných licenčných podmienok.

1.1.8. Spätná analýza softvérového produktu nie je povolená

POUŽÍVATEĽ nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu či rozklad softvérového produktu, ďalej nesmie

akokoľvek využiť znalosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je SOFTVÉROVÝ PRODUKT založený alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom použití SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, okrem ich nevyhnutného použitia k dosiahnutiu vzájomného funkčného prepojenia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU s inými počítačovými programami. Tieto znalosti nesmú byť využité ani k vývoji, zhotoveniu alebo k obchodnému využitiu iného počítačového programu, ani k inému jednaniu ohrozujúcemu, alebo porušujúcemu autorské právo a obchodné záujmy ISIT Slovakia s.r.o. O týchto znalostiach je POUŽÍVATEĽ povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám.

1.1.9. Vyhradenie práv

Všetky práva, ktoré nie sú POUŽÍVATEĽOVI touto LICENČNOU ZMLUVOU výslovne udelené, sú vyhradené spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o. Licencia je poskytnutá ako nevýhradná licencia.

1.1.10. Cena licencie

Okrem výslovne označených BEZPLATNÝCH LICENCIÍ je licencia k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU poskytovaná úplatne.

1.2. Autorské právo

Nositeľom všetkých majetkových práv autorských k SOFTVÉROVÉMU PRODUKTU (vrátane, ale bez obmedzenia na všetky zobrazenia, fotografie, animácie, videozáznamy, zvukové záznamy, texty a aplety, ktoré sú súčasťou SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU), ako aj tlačných i elektronických materiálov dodávaných so SOFTVÉROVÝM PRODUKTOM a všetkých kópií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, je ISIT Slovakia s.r.o. ako distribútor a vlastník majetkových práv k softvérovému produktu. Ak tento SOFTVÉROVÝ PRODUKT obsahuje dokumentáciu, ktorá je poskytovaná iba v elektronickej podobe, môže POUŽÍVATEĽ vytlačiť ľubovoľný počet kópií tejto elektronickej dokumentácie, ale iba pre interné použitie POUŽÍVATEĽA. Tlačený materiál dodávaný so SOFTVÉROVÝM PRODUKTOM nie je povolené kopírovať.

1.3. Ochranné známky

Na základe týchto VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK sa POUŽÍVATEĽOVI neudeľujú žiadne práva v spojení s ochrannými známkami ISIT Slovakia s.r.o.

1.4. Ukončenie licencie

Pokiaľ nie je u konkrétneho SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU a/alebo na základe zvláštny zmluvy stanovené inak, poskytuje sa licencia na dobu neurčitú. Záväzkový vzťah vyplývajúci z týchto VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK

medzi POUŽÍVATEĽOM a ISIT Slovakia s.r.o. je možné ukončiť dohodou.

V prípade porušenia týchto VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMINEOK POUŽÍVATEĽOM je spoločnosť ISIT Slovakia s.r.o. oprávnená od zmluvy písomne odstúpiť. Odstúpenie nadobúda účinnosť okamihom jeho doručenia POUŽÍVATEĽOVI. Odstúpením od tejto zmluvy nie je dotknuté právo ISIT Slovakia s.r.o. na zaplatenie ceny licencie, ak bola licencia poskytnutá úplatne, ani nárok na náhradu škody.

Závazkový vzťah vyplývajúci z týchto VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK je ktorýkoľvek z účastníkov oprávnený písomne vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

Niektoré SOFTVÉROVÉ PRODUKTY môžu mať v okamihu obstarania stanovený dátum UKONČENIA PRÁVA POUŽITIA. V takom prípade je tento dátum dňom zániku tejto zmluvy, končia ním všetky práva použitia poskytnuté POUŽÍVATEĽOVI na základe týchto všeobecných licenčných podmienok.

Dňom zániku záväzkového vzťahu vyplývajúceho z týchto VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK končia všetky práva použitia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU poskytnuté POUŽÍVATEĽOVI. V takom prípade musí POUŽÍVATEĽ najneskôr v deň UKONČENIA PRÁVA K POUŽITIU zo všetkých svojich počítačov celkom odstrániť všetky inštalácie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

1.5. Záručné podmienky

ISIT Slovakia s.r.o. garantuje plnú funkcionality SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU iba za predpokladu, že budú POUŽÍVATEĽOM splnené minimálne systémové požiadavky. Minimálne systémové požiadavky aktuálnej verzie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU uvádza ISIT Slovakia s.r.o. na svojich internetových stránkach resp. webstránkach produktu.

ISIT Slovakia s.r.o. zodpovedá iba za funkčnosť aktuálnych verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, ku ktorým majú prístup iba registrovaní POUŽÍVATEĽIA po uhradení ceny licencií, resp. PODPORY A AKTUALIZÁCIE. ISIT Slovakia s.r.o. nezodpovedá za chyby starších verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU ani za ich prípadnú nekompatibilitu s novými softvérovými či hardvérovými prostriedkami. ISIT Slovakia s.r.o. nie je povinná vykonávať technickú podporu, vývoj ani údržbu starších verzií SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

Podmienkou vzniku nároku na záruku môže byť registrácia POUŽÍVATEĽA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU u spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o. prostredníctvom ZÁKAZNÍCKEHO PORTÁLU na internetových stránkach spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o. Na SOFTVÉROVÝ PRODUKT je poskytovaná záruka po celú dobu, po ktorú POUŽÍVATEĽ priebežne prostredníctvom služby PODPORA A AKTUALIZÁCIA aktualizuje SOFTVÉROVÝ PRODUKT na jeho aktuálne verzie. Záruka sa vzťahuje na výrobné chyby médií a príručiek.

Za chybu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU nejde označiť hlavne skutočnosť, že SOFTVÉROVÝ PRODUKT v sebe neobsahuje prípadné legislatívne zmeny, ktoré neboli ISIT Slovakia s.r.o. známe v okamihu výroby SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. POUŽÍVATEĽ je povinný pravidelne vykonávať zálohy dát a ich archivovanie, vrátane kontroly bezchybnosti vytvorenej zálohy. ISIT Slovakia s.r.o. nezodpovedá za stratu či poškodenie dát, ktoré neboli správne zálohované. Nároky zo záruky nevzniknú, pokiaľ bola chyba SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU spôsobená vyššou mocou, nehodou, zlým alebo nesprávnym používaním, či používaním na nevhodnom, či zavírovanom hardvéri alebo v kombinácii s iným softvérom,

ktorý negatívne ovplyvňuje chovanie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

Všetka zákaznícka podpora, servis a údržba sa riadi VŠEOBECNÝMI OBCHODNÝMI PODMIENKAMI ISIT Slovakia s.r.o..

1.5.1. Obmedzenie záruk

Nároky zo záruky nevzniknú, pokiaľ bola chyba SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU spôsobená vyššou mocou, nehodou, zlým alebo nesprávnym používaním, používaním na nevhodnom hardvéri, hardvéri, ktorý je v rozpore s TECHNICKÝMI POŽIADAVKAMI uvedenými v dokumentácii, alebo počítačovými vírusmi. Záruka sa nevzťahuje na nutné legislatívne úpravy, ktoré si vynútili zmeny v legislatíve, keď vstúpili do platnosti po dátume výroby SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU uvedenom na obale SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. Za chybu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU nemožno označiť skutočnosť, že SOFTVÉROVÝ PRODUKT v sebe neobsahuje prípadné legislatívne zmeny, ktoré neboli výrobcovi známe v okamihu výroby programu, alebo že nepracuje na hardvéri, ktorý nebol dostupný v okamihu výroby programu. ISIT Slovakia s.r.o. nezodpovedá za správnu funkciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU v prípade, že je používaný na počítači spolu s programami iných výrobcov, ktoré svojou funkciou či podstatou bránia korektnému chovaniu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU. ISIT Slovakia s.r.o. nezodpovedá za správnu funkciu SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU v prípade, že je používaný na chybne nakonfigurovanom počítači či v prostredí chybne nastavenej počítačovej siete.

Záruka sa nevzťahuje na bezplatne distribuované verzie SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU.

1.6. Zodpovednosť za škody

ISIT Slovakia s.r.o. nenesie zodpovednosť za škody ani za nepriame škody, nech sú akékoľvek (vrátane, nie výhradne, následných škôd, vedľajších škôd, škôd v dôsledku straty zisku z podnikania, prerušenia podnikania, straty informácií o podnikaní alebo akýchkoľvek ďalších finančných strát), aj keď vznikli na základe použitia alebo nemožnosti použitia SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU ISIT Slovakia s.r.o., a to aj v prípade, že ISIT Slovakia s.r.o. bola označená ako možný pôvodca týchto škôd a tiež vrátane prípadu, že takúto možnosť bolo možné vopred predpokladať. ISIT Slovakia s.r.o. nenesie zodpovednosť za straty zisku POUŽÍVATEĽA. V žiadnom prípade celková výška náhrady škody spôsobenej prípadným porušením zmluvných či zákonných povinností zo strany spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o. neprevýši čiastku zaplatenú POUŽÍVATEĽOM za poskytnutie licencie, a to bez ohľadu na výšku a druh uplatňovanej náhrady vzniknutých škôd.

1.7. Osobné údaje

Spoločnosť ISIT Slovakia s.r.o. je oprávnená zhromaždiť, spracovať a uložiť osobné údaje POUŽÍVATEĽA, nevyhnutné pre uzatvorenie licenčnej zmluvy a jej realizácie. Potvrdením VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK pri inštalácii produktu a/alebo registráciou SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU udeľuje POUŽÍVATEĽ súhlas k tomu, aby ISIT Slovakia s.r.o. v dobe od uzatvorenia licenčnej zmluvy do jej ukončenia zhromaždila a spracovala údaje o plnení záväzkov POUŽÍVATEĽA z licenčnej zmluvy, príp. zmlúv súvisiacich, a aby tieto údaje prípadne poskytla subjektom, ktoré sú voči nej v postavení osoby ovládané alebo ovládajúce alebo v postavení osoby personálne či majetkovo prepojené, a to aj tým subjektom, ktoré sú zriadené v zahraničí. POUŽÍVATEĽ bol poučený o svojich právach vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov. Potvrdením VŠEOBECNÝCH LICENČNÝCH PODMIENOK pri inštalácii udeľuje POUŽÍVATEĽ

súčasne súhlas k zasielaniu informácií týkajúcich sa SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU a súvisiacich služieb a produktov, a to v písomnej aj v elektronickej podobe. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať odoslaním žiadosti na elektronickú adresu info@isitslovakia.sk.

Akékoľvek technické informácie, ktoré POUŽÍVATEĽ poskytne spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o. v rámci SLUŽIEB ODBORNEJ POMOCI, môžu byť spoločnosťou ISIT Slovakia s.r.o. použité pre obchodné potreby, vrátane podpory a vývoja produktov, s výnimkou tých informácií, ktoré sú označené ako „dôverné“. Spoločnosť ISIT Slovakia s.r.o. nebude tieto technické informácie používať spôsobom, ktorý by POUŽÍVATEĽA osobne identifikoval. Informácie POUŽÍVATEĽOM označené za dôverné budú spoločnosťou ISIT Slovakia s.r.o. použité výhradne pre služby odbornej pomoci POUŽÍVATEĽOVI.

1.8. Záverečné ustanovenia

Všetky písomnosti určené spoločnosti ISIT Slovakia s.r.o. v súvislosti s uzavretou licenčnou zmluvou je POUŽÍVATEĽ povinný poslať výhradne na adresu: Klincová 37, 821 08 Bratislava Slovenská republika alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu info@isitslovakia.sk.

Právny základ: Zákon č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon) a Zákon č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník).

Roman Václav, LL.M., MBA konateľ spoločnosti

V Bratislave, dňa 01.08.2025